



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**
(МИНОБРНАУКИ АЛТАЙСКОГО КРАЯ)

ул. Ползунова, 36, г. Барнаул, 656043
телефон: 29-86-00, факс: 29-86-59
E-mail: info@22edu.ru

Руководителям муниципальных
органов управления образованием
(по списку)

21.08.2024 № 23-05/35/712

На № _____

О начале независимой оценки
качества условий осуществле-
ния образовательной дея-
тельности в 2024 году

Уважаемые коллеги!

Министерство образования и науки Алтайского края информирует о том, что с 1 сентября 2024 года начинается сбор и обобщение информации в рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями (далее – НОКО). Организацией, ответственной за сбор и обобщение информации определена ООО Исследовательская компания «Лидер» (далее – оператор).

Этап сбора информации будет осуществляться оператором в период с 01.09.2024 по 15.10.2024 путем:

- опроса респондентов из числа обучающихся (воспитанников) образовательных организаций в возрасте старше 14 лет, законных представителей обучающихся (воспитанников) образовательных организаций;
- посещения организаций независимыми экспертами и заполнения ими оценочных листов;
- оценки официальных сайтов образовательных организаций.

Опрос респондентов будет проводиться в форме онлайн-анкетирования. Ссылка для прохождения опроса будет сформирована и направлена оператором 1 сентября 2024. Необходимое количество респондентов для каждой организации рассчитывается оператором индивидуально и составляет не менее 40% от общей численности получателей услуг в организации, но не более 600 респондентов. В течение всего этапа сбора информации оператор контролирует процесс сбора данных и предоставляет организациям и координаторам работы по проведению НОКО в муниципальном органе управления образованием доступ к статистике ответов респондентов, полученных в процессе опроса.

Посещение каждой образовательной организации (юридического лица) проводится одним независимым экспертом. Независимый эксперт лично посещает организацию и оценивает условия в соответствии с бланком оценочного листа (приложение 1). Наличие каждого условия подтверждается фотоматериалами. Руководитель организации (сотрудник, ответственный за проведение НОКО в организации) согласовывает с экспертом дату посещения, которое осуществляется в присутствии руководителя (ответственного сотрудника) организации. По результатам посещения заполненный оценочный лист сканируется ответственным сотрудником организации и направляется оператору вместе с фотоматериалами одним пакетом документов на адрес электронной почты: distantnok@yandex.ru

Все необходимые ссылки для проведения и отслеживания статистики опроса, а также инструкции по предоставлению данных о посещении будут направлены оператором 01.09.2024.

Оценка официальных сайтов образовательных организаций будет проводиться оператором удаленно в период с 01.09.2024 по 15.10.2024. Оценка будет проходить в соответствии со специально разработанным чек-листом (приложение 2).

Все официальные сайты образовательных организаций должны быть готовы к оценке до 01.09.2024.

После завершения всех перечисленных выше этапов сбора информации оператор осуществляет обработку, анализ и интерпретацию полученных данных, готовит сводный аналитический отчет по муниципалитетам и субъекту в целом, предоставляет отдельные отчеты с результатами оценки и зафиксированными недостатками по каждой образовательной организации.

Результаты НОКО будут утверждены на заседании Общественного совета и опубликованы Минобрнауки Алтайского края на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (<https://bus.gov.ru>).

Обращаем особое внимание, что результаты НОКО включены в систему оценки эффективности руководителей всех уровней.

Учитывая вышеизложенное, руководителям муниципальных органов управления образованием и координаторам работы по проведению НОКО в муниципальном органе управления образованием, курирующим организации, необходимо:

1. Во исполнение письма Минтруда России от 05.09.2023 № 28-4/10/В-13899 «О требованиях и методических рекомендациях по размещению в организациях и на официальных сайтах организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждениях медико-социальной экспертизы QR-кодов для прохождения оценки качества условий предоставления услуг организациями» обеспечить размещение QR-кодов в образовательных организациях, а также на официальных сайтах организаций, в отношении которых в текущем году проводится НОКО и предоставить в срок до 25.09.2024 информацию о результатах мероприятия по форме (приложение 3) на адрес электронной почты nikolaeva@22edu.ru.

2. Обеспечить информирование обучающихся старше 14 лет и законных представителей обучающихся (воспитанников) о возможности участия в НОКО посредством анонимного анкетирования по ссылке на онлайн-опрос, предоставленной оператором. Рекомендуемые способы информирования: публикация ссылки на онлайн-форму для анкетирования на главной странице или разделе «Независимая оценка качества» официального сайта организации (раздел должен быть доступным для посетителей и простым для нахождения), размещение информации о проведении НОКО на информационном стенде в помещении организации, информирование родителей (законных представителей) обучающихся на родительских собраниях, распространение ссылки на электронную анкету в родительских чатах и госпабликах до 25.09.2024.

3. Обеспечить работоспособность официальных сайтов организаций и полноту предоставления информации во всех разделах до 01.09.2024.

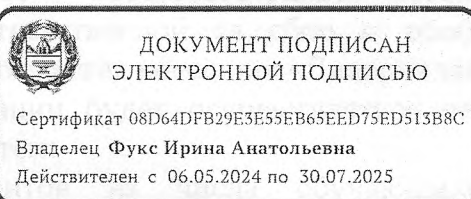
4. Обеспечить заполнение минимального количества анкет, требуемого для расчета показателей оценки качества, в том числе с участием в анкетировании инвалидов из числа обучающихся (воспитанников) старше 14 лет и их законных представителей (при наличии) до 15.10.2024.

5. Обеспечить контроль заполнения независимым экспертом оценочного листа в рамках проведения НОКО до 15.10.2024.

По вопросам, возникшим в ходе организации НОКО, необходимо обращаться к представителю организации-оператора ООО «Исследовательская компания «Лидер» - Онегову Дмитрию Викторовичу по адресу электронной почты: onegov@kras-lider.ru. При обращении в теме письма обязательно указывать «Алтайский край, наименование района, наименование учреждения».

Приложение: в электронном виде.

Заместитель министра



И.А. Фукс